

Engagement & Ambition



SYNTHÈSE RSE 2020

LOXAM
Exigez plus de la location

Sommaire

Loxam engagé, certifié,
récompensé 4

Notre gestion de la crise
de la Covid-19 6

Loxam en France 10

Loxam dans le monde 22

L'accélération de nos engagements
RSE 26

2 MDE
CHIFFRE D'AFFAIRES

11 000
LOXAMIENNES ET LOXAMIENS

1100
AGENCES



La RSE à l'épreuve de la Covid-19



GÉRARD DÉPRIEZ
Président du Groupe Loxam

La crise Covid-19, parce qu'elle est une épidémie qui a attenté gravement à la santé et parce qu'elle a contraint à un arrêt brutal de nos activités économiques, a relégué au second plan la performance commerciale et financière au profit d'un questionnement sans précédent de la responsabilité sociétale de l'entreprise (ESG).

Traiter le risque potentiellement fatal de la contagion a été la priorité absolue vis-à-vis de notre personnel, de nos clients, mais aussi de nos familles et de nos proches. La politique hygiène et sécurité a été renforcée par la mise en œuvre de nouveaux protocoles sanitaires qui ont fait référence. Par solidarité avec ceux qui étaient en première ligne, nos agences se sont fait un devoir de livrer et d'entretenir les matériels pour les services de santé, de sécurité, ou toute entreprise dont l'activité était considérée comme essentielle.

Le fonctionnement en télétravail, la mise en chômage partiel, l'impossibilité des déplacements à travers le monde nous ont obligés à prendre en compte le risque d'isolement. Nous avons notamment formalisé de nouvelles procédures pour renforcer le lien social au sein de notre communauté, et mis en place un réseau social et des cellules de soutien.

La solidarité face à une situation qui, par sa durée, a aggravé la précarité des plus fragiles a été une évidence pour maintenir l'emploi au sein de chacune de nos entités, même celles qui étaient les plus affectées par les arrêts d'activité, et pour maintenir le niveau d'embauche des jeunes en formation.

La solidarité et l'humain ont donc été au cœur de la stratégie pour parer aux conséquences brutales de cette pandémie qui a affecté toutes les divisions de notre Groupe en 2020.

La crise de la Covid-19 a mis en évidence la nécessité de trouver une réponse rapide aux questions de développement durable et de la transition climatique. Cette prise de conscience au sein de notre entreprise nous engage dans un plan ambitieux de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Pour notre part, nous privilégions systématiquement l'acquisition de matériels à faible émission de CO₂ et nous ne mettons à disposition de notre clientèle que ce type de matériels. Par ailleurs, la digitalisation de nos processus, qui a été accélérée pendant la pandémie pour satisfaire aux enjeux de distanciation sociale, contribuera elle aussi à une meilleure utilisation de nos matériels. Cette digitalisation visera autant à réduire les émissions de CO₂ qu'à accroître la durabilité de nos matériels sans omettre de mentionner le bénéfice premier de la réduction des accidents du travail.

Notre engagement pour une politique explicite de RSE date de notre adhésion en 2015 à la charte Global Compact de l'ONU, mais l'année 2020 restera comme celle de l'appropriation individuelle de chaque membre du personnel et de son rôle actif à la contribution d'un monde meilleur.

Loxam, engagé, certifié et récompensé !

Depuis de nombreuses années, nous prenons des engagements forts en faveur de la responsabilité sociétale et environnementale. Nous sommes aujourd'hui fiers de disposer de la reconnaissance des organismes certificateurs, et d'avoir été plusieurs fois récompensés !

LOXAM ENGAGÉ



Depuis 2015, nous adhérons aux 10 principes du Global Compact. Nous nous engageons en faveur du strict respect des droits humains et des normes internationales du travail, de la lutte contre la corruption et de la préservation de l'environnement.



Depuis 2019, nous figurons parmi les signataires français de la Charte de la Diversité, témoignant ainsi de notre engagement en faveur d'une meilleure inclusion sociale.



En 2020, nous avons signé les sept engagements de la Sécurité Routière pour une route plus sûre, rejoignant ainsi les 1500 entreprises à s'être engagées en faveur de ce sujet.

LOXAM CERTIFIÉ



EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

Fin 2019, nous obtenons la certification 45001, illustrant la priorité que nous donnons à la sécurité. En complément, notre filiale Power (groupes électrogènes, compresseurs d'air, groupes froids, etc.) et certaines agences Access, filiale spécialisée dans les métiers de l'élévation, sont certifiées MASE. Cette certification nous permet notamment d'intervenir sur les sites à hauts risques, de type SEVESO.



EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

En 2016, Loxam est le premier loueur au monde à se faire évaluer par rapport aux lignes directrices de l'ISO 26000. Nous avons obtenu le niveau 3 témoignant d'une performance élevée pour la prise en compte de l'impact de nos activités sur la société et l'environnement, et d'une volonté d'agir en faveur de leur réduction.



EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT

En 2010, notre démarche environnementale est certifiée ISO14001, une première mondiale pour un loueur. Cet engagement reste aujourd'hui au cœur de notre stratégie de développement durable.



EN MATIÈRE D'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Depuis toujours, la culture de l'entreprise est indéniablement tournée vers la satisfaction client. Dès 1997, nous avons choisi de faire valider cet engagement par une première certification ISO 9001.

LOXAM RÉCOMPENSÉ



Et de 4 ! La satisfaction client est une réalité et elle est récompensée ! Nous avons reçu pour la 4^e année consécutive le Prix « Élu Service Client De l'Année », dans la catégorie location de matériel.



Cette année encore, nous avons obtenu la certification Gold de Ecovadis, qui témoigne de la pertinence de notre politique RSE.



Deux récompenses pour notre Direction Administrative et Financière en 2020 !

Nous sommes fiers d'être lauréat du Prix du Club des Trente pour l'acquisition de Ramirent, et lauréat de la catégorie « Meilleure Direction Financière du secteur immobilier, construction et infrastructure » dans le cadre de la 10^e édition des Trophées Leaders de la Finance.



**« NOUS SOMMES TRÈS FIER
D'AVOIR REÇU CES DISTINCTIONS,
QUI TÉMOIGNENT DE L'ENGAGEMENT
DE TOUTES LES ÉQUIPES ET DE
LA QUALITÉ ET LA TRANSPARENCE
DE NOS ACTIVITÉS VIS-À-VIS DE NOS PARTIES
PRENANTES ».**

Patrick Bourmaud
Directeur administratif et financier

Notre réponse à la crise de la Covid-19

2020 restera une année singulière pour Loxam, révélatrice de véritables fiertés : celles d'avoir été en capacité de protéger nos collaborateurs, d'offrir un service continu et sur mesure à nos clients et d'avoir contribué à l'effort d'intérêt général pour répondre à cette crise sans précédent.

NOTRE RÉPONSE

Dès les premières semaines de l'année, nos filiales font face à l'augmentation des contaminations à la Covid-19. Les mesures de confinement se succèdent. Grâce à la réactivité et à l'engagement de tous, nous avons démontré notre capacité à répondre à l'urgence, en préservant **4 piliers majeurs** :

La protection de nos collaborateurs et de nos clients par le déploiement rapide de mesures tout au long de notre chaîne de valeur.

La préservation de notre continuité et qualité de service en apportant à nos clients des services sur mesure et digitalisés dans le strict respect des mesures sanitaires.

La promotion de la solidarité en privilégiant les mesures collectives, le maintien de l'emploi pérenne, la mise en place d'un fonds de solidarité, de cellules de soutien et le déploiement d'une plateforme collaborative Workplace, accessible partout, pour garder contact avec l'ensemble de nos collaborateurs.

La contribution aux mesures d'intérêt général pour répondre à la crise sanitaire par la mise à disposition, au pied levé, de matériels et la création de Loxamed pour augmenter la capacité de tests sur le territoire français.

NPS
60,4

Une satisfaction client en nette hausse en 2020, voire record (NPS 63) pendant la 1^{re} période de confinement ! (2019 : 45,7, chiffres France).

Nombre de
PCA/PRA :

7 (données France)



JEAN-LUC GUENARD

Directeur d'exploitation - BU internationales

« La crise de la Covid-19 a représenté de véritables défis pour nos collaborateurs, dans tous les pays où nous opérons. Il a fallu nous adapter aux différentes mesures gouvernementales, parfois assez disparates d'une région à une autre. Nos objectifs ont bien entendu été le maintien de nos activités et la réponse aux attentes de nos clients, tout en étant intransigeant sur la sécurité de nos collaborateurs. Notre robustesse et notre agilité nous ont permis de répondre avec efficacité à cette situation, de préserver nos emplois et de bénéficier d'une satisfaction client record ! »

PROPOSER UNE SOLUTION COMPLÈTE POUR RÉPONDRE À L'URGENCE SANITAIRE

NOTRE INITIATIVE LOXAMED

Soucieux de prendre part à l'effort national de lutte contre la pandémie, face à la saturation des services hospitaliers, nous nous sommes intéressés, dès mi-mars 2020, aux solutions à proposer afin d'atténuer l'impact du virus sur la population. En co-construction avec quelques partenaires, nous avons choisi de développer un dispositif alliant médecine connectée et flexibilité des espaces, permis grâce à nos constructions modulaires.



Notre box « MobilTest Covid » voit ainsi le jour le 20 avril, pour apporter dans un premier temps un soutien aux résidents d'un foyer de travailleurs migrants situé dans

le 19^e arrondissement de Paris, en leur facilitant l'accès aux soins et à la prévention, grâce au concours du personnel soignant épaulé par des bénévoles de l'association Unis-Cité. Face à la gravité de la crise, au besoin de multiplier les capacités de dépistage, et aux multiples sollicitations des communes d'Île-de-France souhaitant bénéficier de notre solution pour leurs administrés, notre filiale Loxamed est ainsi créée pour structurer notre action.



La modularité de notre solution nous permet aujourd'hui de répondre à l'évolution des besoins pour lutter contre la pandémie, notamment en termes de vaccination !

10

COLLABORATEURS

=50

VILLES OÙ NOS BOX
SONT PRÉSENTS

60 000

PATIENTS ONT BÉNÉFICIÉ
D'UN ACCÈS DE PROXIMITÉ
AUX TESTS PCR

« À la fin de l'été 2020, la région Île-de-France a souhaité lancer une campagne mobile de dépistage des franciliens. Ce projet a été rendu possible grâce à une parfaite collaboration des secteurs public et associatif, durant laquelle nous avons déployé avec Loxam et sa filiale Loxamed deux camions de tests PCR itinérants dans 48 communes de la région, leur apportant ainsi un appui logistique et humain. Les équipes de la Croix Rouge Française et de Loxam ont travaillé de pair pour faire de ces dispositifs de dépistages mobiles un véritable succès, à une période extrêmement sensible de l'évolution de la pandémie ».



PHILIPPE LE GALL

Président délégué
de la Croix-Rouge Française
Région Île-de-France

« En septembre 2020, face à l'ampleur de la reprise de la circulation du Covid-19, et étant un territoire francilien sous-doté en laboratoires biologiques, nous avons fait appel à Loxam et sa filiale Loxamed. Cette initiative a trouvé une grande satisfaction auprès des rochettoises et rochettois, ainsi qu'auprès des agents de la ville. Les équipes Loxam se sont montrées très réactives, en particulier pour installer une rampe PMR, démontrant sa sensibilité en termes d'inclusion et de prise en compte du handicap ».



MONIQUE CASAFINA

Directrice Générale des Services
La Rochette (Commune
de Seine-et-Marne qui compte
3 853 habitants)



« Grâce à l'agilité de Loxam, participer à cette aventure humaine en pleine crise sanitaire mondiale est une grande fierté pour moi ».

NABIL EL-KHEDRI

Secrétaire Général de Loxam

QUELQUES RÉALISATIONS EN 2020

DES MESURES RENFORCÉES AU SEIN DE NOS AGENCES

Nous sommes fiers d'avoir assuré la continuité de service de nos activités pendant la période. La sécurité sanitaire a été notre priorité, notamment par :

- la mise à disposition, sur nos comptoirs, de gel et de parois de protection ;
- le renforcement des protocoles de nettoyage et de désinfection de nos locaux ;
- la proposition d'équipements, et notamment de masques, à nos clients ;
- la préparation de nos matériels, avec une désinfection renforcée et la fabrication de pièces sur mesure dans nos ateliers pour permettre le respect des gestes barrières. En témoigne la paroi de distanciation sociale, conçue par notre filiale Loxam Access, installée sur l'ensemble de nos nacelles où un opérateur Loxam est présent.



RÉPONDRE À L'URGENCE À TRAVERS LE MONDE

Tout au long de l'année, la construction d'hôpitaux temporaires pour répondre au besoin de lits de réanimation et le déploiement de trains médicalisés pour le déplacement des patients les plus gravement touchés se sont multipliés. À tout instant, et parfois dans des délais très courts, nos collaborateurs se sont mobilisés et ont su mettre à disposition nos matériels (groupes électrogènes, mâts d'éclairage, compacteurs, etc.), de la France au Brésil, en passant notamment par l'Espagne !



**Hôpital temporaire en cours de construction
à Porto Alegre (Brésil).**



NOS MODULES, DES LIEUX DE RENCONTRE INÉDITS

Nos collaborateurs ont également su faire preuve d'inventivité ! La crise de la Covid-19 a malheureusement conduit à l'isolement des populations les plus fragiles. Pour y remédier, notre filiale belge a adapté le concept du « Meet & Greet » en proposant un lieu conforme aux impératifs sanitaires. Ce lieu a pris la forme d'un module aménagé, installé dans l'enceinte de centres de soins d'accueil, pour réunir les résidents et leur famille en toute sécurité.

ZOOM

TÉMOIGNAGES CROISÉS DE COLLABORATEURS

FRANCE

« Notre priorité durant cette crise a été la sécurité de nos collaborateurs, de nos clients et la continuité de service. Pendant les quinze premiers jours de confinement, j'étais seule pour assurer l'activité de mon agence et la sécurisation de ses actifs, portail fermé. Progressivement, mon équipe est revenue pour répondre aux besoins de nos clients, reçus uniquement sur rendez-vous. Cette période a été difficile. Elle nous a demandé une grande polyvalence.

Nous en ressortons néanmoins grandis et fiers de la solidarité qui s'est mise en place au sein de l'équipe et avec nos principaux clients, avec des échanges parfois quotidiens. Nous avons su répondre à de nombreuses nouvelles demandes de la part, par exemple, de nos clients artisans, mais également s'organiser dans l'urgence pour la prise en charge de l'opération SNCF : la fourniture de groupes électrogènes pour équiper les TGV médicalisés ! »

CÉLIA MARTINS

Responsable d'agence Loxam Rental à Collégien (77)



BELGIQUE

« Le 18 mars dernier, la Belgique se met en quarantaine. Si le secteur de la construction n'a pas officiellement été arrêté, la majorité de nos clients ont fermé leurs portes pour préserver leurs collaborateurs et leurs sous-traitants. Nous avons, de notre côté, continué à travailler à huit clos. Dès début avril, notre activité a repris rapidement, nos clients cherchant à agrandir leur base-vie pour respecter les mesures de distanciation. Il a fallu réagir vite, avec d'importantes livraisons à prendre en charge, parfois en 24 heures seulement. C'est toute une organisation que nous avons mise en place, autour d'une équipe soudée. Au final, nous retenons de cette période **une formidable occasion de développer nos efforts pour informer et impliquer encore plus nos collaborateurs.** La période nous a également permis d'innover dans l'utilisation de nos modules, en développant par exemple le « Meet & Greet » ou des centres de test et de vaccination »

MATTHIAS DELABARRE

Responsable d'agence Module - Loxam Belgique

ESPAGNE

« À mon échelle, j'ai été très heureux de pouvoir contribuer, tout au long de l'année, à l'apport de solutions face à cette crise. Dès le début, nos deux priorités ont été d'assurer une parfaite continuité de service et d'aider à répondre aux urgences. Nos agences sont restées ouvertes mais nous avons renforcé nos services téléphoniques pour éviter les visites non-nécessaires. Au sein de LoxamHune, nous travaillons chaque jour pour garantir un monde plus sûr. Pour cela, nous avons fourni, à des tarifs très largement réduits, de nombreux groupes électrogènes aux hôpitaux, aux hôtels médicalisés, aux centres funéraires, etc.

Nous avons, de toute évidence, contribué à la sécurité de nos collaborateurs et de nos clients, avec des protocoles sanitaires très rigoureux. Ces mois ont été très difficiles mais **je suis très fier de la manière dont mon équipe, et l'entreprise en général, ont géré cette situation** ».



DAVID MATESANZ

Manager grands comptes
au sein de la division
Power de LoxamHune

LOXAM EN FRANCE NOS 5 ENGAGEMENTS :

- 1 FAIRE DE NOTRE ANCRAGE LOCAL UNE OPPORTUNITÉ POUR LES TERRITOIRES
- 2 GARANTIR LA SÉCURITÉ, TOUJOURS ET PARTOUT
- 3 AGIR POUR LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT
- 4 CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES LOXAMIENNES ET DES LOXAMIENS
- 5 MONTRER L'EXEMPLE PAR NOTRE ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE

489

AGENCES

803 M€

(40 % CA TOTAL)



AGILITÉ ET INNOVATION POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS DE 2020

OLIVIER GRISEZ

Directeur Général France

Tout au long de l'année 2020, Loxam France a fait preuve d'une grande agilité pour assurer la continuité de service pour nos clients. En particulier, Loxam a été pionnier pour répondre aux besoins de première nécessité dès les premiers jours de la crise sanitaire. Nous avons su être innovants par la mise en place, dans des délais records, de mesures adaptées pour répondre aux défis posés par la situation sanitaire. Le maintien du lien avec nos collaborateurs a également constitué une priorité. Nous avons, pour cela, veillé à déployer les bons outils digitaux pour garder contact avec chacun d'entre eux.

2020 marque aussi la poursuite de tous nos engagements, malgré le contexte, en faveur d'un développement plus durable :

- en matière de service client, nous avons poursuivi nos démarches vers l'excellence du service avec le trophée Élu Service Client De l'Année gagné pour la quatrième année et un NPS dépassant la barre des 60 ;
- en matière d'ancrage local, nous avons consolidé notre présence, à la fois par l'ouverture de nouvelles agences au sein de territoires à enjeux (Aubervilliers, Paris 13°, Anglet) et par la poursuite de notre programme de modernisation de nos agences ;



4 386

COLLABORATEURS

21,18

(2019 : 24,13)

**TAUX DE FRÉQUENCE
DE NOS ACCIDENTS**

3,5%

(2019 : 3 %)

D'ALTERNANTS

Un résultat qui témoigne de la réussite de nos actions en faveur de l'intégration d'alternants au sein de nos équipes, avec une augmentation chaque année, même en période de crise sanitaire !



100%

(2019 : 100 %)

**FOURNISSEURS SOUMIS À LA
CHARTRE ACHATS RESPONSABLES**

50%

**MATÉRIELS FABRIQUÉS
OU ASSEMBLÉS EN FRANCE**
(en volume d'achat)



500 000:

**KILOMÈTRES ÉCONOMISÉS PAR AN GRÂCE
À NOS CENTRES LOGISTIQUES RÉGIONAUX**



- en matière de sécurité, nous sommes le premier loueur de matériel en France à obtenir la certification ISO 45001 pour l'ensemble de nos sites ;
- en matière d'environnement, nous avons lancé notre nouvelle gamme de matériels, LOXGREEN, avec des motorisations alternatives aux équipements 100 % diesel ou essence ;
- en matière de ressources humaines, je tiens à souligner l'engagement bilatéral qui a motivé notre action tout au long de l'année. Nos collaboratrices et collaborateurs ont fait preuve d'une mobilisation et d'une solidarité sans faille. En retour, Loxam France a su tenir ses engagements.

Nous allons, en 2021, accélérer notre démarche avec le déploiement de notre nouvelle feuille de route. Nous nous sommes fixés des objectifs ambitieux, articulés, entre autres, autour d'un nouvel accord de qualité de vie au travail, d'une plus grande ouverture à toutes les diversités, de la réduction de notre empreinte carbone et de la préservation de la biodiversité. Tout cela en garantissant, à des niveaux toujours plus élevés, la satisfaction de nos clients !

Faire de notre ancrage local une opportunité pour les territoires

PREMIER ENGAGEMENT

2020 a démontré l'importance de la solidarité locale. Nous avons eu à cœur de nous inscrire encore davantage pour le maintien de l'activité où nous sommes présents.

NOS PRIORITÉS D'INTERVENTION

Agir pour le développement économique local en laissant des marges de manœuvre importantes à nos agences pour rayonner et faire appel aux compétences présentes localement.

Offrir un service client de proximité, chaque jour meilleur, en nous appuyant sur la densité de notre réseau pour être au plus près de nos clients et sur les nouveaux services digitaux pour apporter une réponse à tout instant.

Contribuer à l'intérêt général pour faire de notre entreprise un agent au service du développement culturel, sportif et social, et de la préservation de notre patrimoine.



JEAN-PIERRE LOTT

Directeur d'exploitation

« Profondément ancrés dans les territoires, par notre réseau d'agences et nos collaborateurs qui agissent en faveur du rayonnement et du développement économique local, nous avons eu la responsabilité, en 2020, de servir avec toujours plus de proximité et de réactivité nos parties prenantes, pour participer dans la mesure du possible au maintien des activités. Il nous appartient aujourd'hui d'accompagner la sortie de crise et de participer activement à la relance ».



50%

Part, en volume d'achat, d'équipements fabriqués ou assemblés en France

30%

Part, en volume d'achat, de petites et moyennes entreprises parmi nos fournisseurs

QUELQUES RÉALISATIONS EN 2020

UN ENGAGEMENT POUR LA RECONSTRUCTION DE LA VALLÉE DE LA ROYA

En septembre dernier, des crues inédites ont largement endommagé certaines communes de la Vallée de la Roya. Pour venir en aide aux victimes et participer à la reconstruction, nos collaborateurs ont, en un temps record et malgré les difficultés d'accessibilité, mis à disposition nos matériels, et notamment nos modules, pour permettre de reconstruire certains bâtiments temporairement. En partenariat avec la Croix-Rouge monégasque, nous avons permis aux services techniques de la commune de Breil-sur-Roya de disposer de nouveaux locaux temporaires !

UNE NOUVELLE AGENCE À AUBERVILLIERS

En décembre dernier, nous avons inauguré notre nouvelle agence LoxamCity. Ce site témoigne de notre volonté de nous engager au cœur du développement d'un territoire en plein essor pour participer à la dynamique de l'écosystème et agir en faveur du rayonnement local. Nos clients y trouveront de nombreuses innovations sur le petit matériel pour une réponse adaptée à leurs besoins. Cet engagement en faveur du développement économique local se traduit, dès que nous en avons l'occasion, par de nouvelles agences au cœur de quartiers à enjeux.



AGIR EN FAVEUR DU PATRIMOINE : NOTRE CONTRIBUTION À LA RECONSTRUCTION DE NOTRE-DAME SE CONCRÉTISE !

Depuis toujours, Loxam s'engage en faveur de la préservation de notre patrimoine national. Nous n'avons, cette année, pas failli à cet engagement malgré le contexte difficile. Après l'expression en 2019 de notre volonté de prendre part à la reconstruction de la cathédrale Notre-Dame de Paris, 2020 a été l'année de la concrétisation grâce à une première convention de mécénat pour l'équipement en matériel du centre de stockage des vestiges. D'autres suivront !

« NOUS SOMMES TRÈS RECONNAISSANTS À LA SOCIÉTÉ LOXAM ET À SON PRÉSIDENT DE SE MOBILISER EN FAVEUR DE LA RESTAURATION DE LA CATHÉDRALE NOTRE-DAME DE PARIS ».

Général d'armée, Jean-Louis Georgelin

Notre engagement ne s'arrête cependant pas aux portes de Paris. Des initiatives sont à retrouver sur tout le territoire, et notamment en Provence où nos équipes ont participé à la réhabilitation du château de La Barben au sein du Parc culturel et naturel Rocher Mistral.

« NOUS AVONS TROUVÉ UN PARTENAIRE LOCAL, RÉACTIF ET FLEXIBLE. NOUS ESPÉRONS COLLABORER ENSEMBLE SUR LE LONG-TERME ».

Nicolas De Gourcy, Chargé de coordination, Rocher Mistral

Participer à la relance !
Cette relance sera locale et nous serons présents,
par notre réseau de proximité, pour y répondre.

NOS OBJECTIFS
POUR 2021

Garantir la sécurité, toujours et partout



DEUXIÈME ENGAGEMENT

La sécurité est un engagement sur lequel nous ne transigeons en aucun cas. Cette priorité s'est traduite en 2020 par des avancées notables en matière d'innovation sur nos matériels.

NOS PRIORITÉS D'INTERVENTION

Garantir la sécurité de nos collaborateurs par des actions ambitieuses en faveur de la formation et de la sensibilisation (1/4 d'heure sécurité mensuel, etc.), une communication dédiée et une responsabilisation de tous.

Innover pour offrir des matériels toujours plus sûrs

en favorisant les collaborations entre Loxam, nos clients et fournisseurs et le développement de la maintenance prédictive.

Accompagner nos clients au développement d'une culture sécurité par la mise à disposition omnicanale de communications pédagogiques et la favorisation des conditions nécessaires au partage d'expérience.

TAUX DE FRÉQUENCE :

21,18

(2019 : 24,13)

Une amélioration par rapport à l'année dernière avec un résultat inférieur d'environ 33 % à la moyenne de notre secteur.



TAUX DE GRAVITÉ :

1,21

(2019 : 1,09
2018 : 1,3)

Une augmentation, par rapport à 2019, que nous regrettons, corrélée à des arrêts de travail pour certains de nos collaborateurs en raison de complications survenues plusieurs années après leur accident. Pour rappel, la moyenne du secteur est d'environ 2,1.



LOUBNA BONNEROY

Directrice supply chain

« L'année 2020 aura été une année remarquable pour la sécurité chez Loxam. Le début d'année a été couronné par l'obtention, pour l'ensemble de nos agences en France, de la certification ISO 45001, première norme internationale relative au système de management de la sécurité. La gestion par l'entreprise de l'épisode Covid-19 en 2020 aura été une démonstration pratique de l'efficience de cette organisation »

QUELQUES RÉALISATIONS EN 2020

UNE DÉMARCHE DE CO-CONSTRUCTION POUR DES ÉQUIPEMENTS ENCORE PLUS SÉCURISÉS

Nous sommes convaincus que l'innovation doit être collaborative pour proposer à nos clients des matériels qui répondent à leurs besoins et offrant toujours plus de sécurité.

Développé grâce à une collaboration entre Bouygues Construction, Loxam et Manitou, nous proposons désormais un pack sécurité, déployé sur nos chariots télescopiques, pour contribuer à la réduction des accidents courants et potentiellement graves. En cas de situation dangereuse détectée (absence du port de la ceinture de sécurité, déplacement de charges hautes occasionnant un risque de renversement, etc.), le conducteur de l'engin est averti. L'alerte est dupliquée à l'extérieur de la machine et par SMS.

« NOUS AVONS SOUHAITÉ AVOIR UN LOUEUR QUI AIT LA CAPACITÉ, LA STRUCTURE, LA VOLONTÉ DE MENER UN PROJET DE CETTE ENVERGURE, EXTRÊMEMENT IMPORTANT POUR NOUS ».

Patrick N'Kodia
Directeur matériel Bouygues Construction

« NOUS AVONS TRAVAILLÉ MAIN DANS LA MAIN AVEC LE GROUPE LOXAM POUR APPORTER CETTE SÉCURITÉ AUX UTILISATEURS ».

Benjamin Carrouer
Direction commerciale Manitou



RENCONTRES DE LA SÉCURITÉ, UN BILAN À NOUVEAU TRÈS POSITIF

Dans le cadre de la 3^e édition de nos Rencontres de la Sécurité, nous avons réuni notre écosystème autour de deux sujets majeurs : l'innovation et la sécurité liée à l'usage des matériels.

Pendant une journée, réunis à Station F, nos partenaires, collaborateurs, clients, fournisseurs et acteurs de la construction et de l'industrie ont pu se rencontrer, dresser un état des lieux des travaux de chacun, présenter leurs innovations et partager de belles opportunités. Au final, ce sont près de 200 participants qui se sont réunis, malgré une jauge réduite pour permettre le strict respect des gestes barrières. À l'année prochaine !

OPPBTP

« L'OPPBTP S'ASSOCIE DEPUIS 3 ANS AUX RENCONTRES DE L'INNOVATION ET DE LA SÉCURITÉ. NOUS SALUONS LES ACTIONS D'INFORMATION ENGAGÉES PAR LOXAM POUR SENSIBILISER SES CLIENTS À LA PRÉVENTION. LE PARTENARIAT ENTRE NOS DEUX ENTITIÉS PERMET À L'OPPBTP D'APPORTER SA CONTRIBUTION EN PARTICIPANT AUX RÉFLEXIONS AUTOUR DE L'INNOVATION ET DES PRÉOCCUPATIONS DES ENTREPRISES CLIENTES DE LOXAM ».

Paul Duphil - Directeur général OPPBTP

- Poursuivre nos actions en faveur de la réduction de nos taux de fréquence et de gravité.
- Accélérer le déploiement de nos véhicules de transport équipés des dernières innovations en matière de sécurité.
- Maintenir notre dynamique de co-innovation.

NOS OBJECTIFS POUR 2021

Agir pour la préservation de l'environnement

TROISIÈME ENGAGEMENT

2020 marque le lancement de notre démarche Loxgreen pour embarquer notre écosystème dans une trajectoire de réduction de nos émissions. Cette initiative s'inscrit dans la continuité de notre engagement de longue date en faveur de la préservation des ressources.

NOS PRIORITÉS D'INTERVENTION

Réduire la consommation de nos ressources sur nos sites

par une gestion environnementale certifiée ISO 14001, des actions autour de nos bâtiments et aires de lavage et une gestion vertueuse de nos déchets.

Optimiser notre logistique de transport par la mutualisation des tournées dans les grandes métropoles via nos centres logistiques régionaux, la digitalisation et la préservation de la proximité entre nos agences et nos clients.

Offrir à nos clients des matériels respectueux de l'environnement

par la mise à disposition d'une gamme de plus en plus large de matériels, sans motorisation thermique ou permettant l'emploi de biocarburants.



500 000

kilomètres économisés par an
grâce à nos centres logistiques
régionaux

5,7M€

économies réalisées grâce
au réemploi de nos pièces
détachées d'occasion



THIERRY LAHUPPE

Directeur matériel

« Depuis toujours, nous nous attachons à exercer notre métier de manière responsable, avec une gestion maîtrisée de nos sites, de notre logistique de transport et du cycle de vie de nos matériels. Nous souhaitons désormais favoriser les matériels les plus respectueux de l'environnement, plus économes, plus performants, moins polluants et moins bruyants, pour la préservation de la planète et la santé de nos clients ».

QUELQUES RÉALISATIONS EN 2020

UNE TRAJECTOIRE DE RÉDUCTION DE NOS ÉMISSIONS EN COURS DE CONSTRUCTION

Avec l'appui du cabinet Carbone4, nous avons réalisé le bilan carbone de l'ensemble de nos émissions, directes et indirectes. Cet exercice a renforcé deux priorités :

- l'ambition de construire une trajectoire de réduction sur l'ensemble de tous nos postes d'émissions pour nous inscrire dans les Accords de Paris sur le climat ;
- la volonté d'être incitatif et de proposer, dès aujourd'hui, des matériels à énergies alternatives à nos clients pour participer à la réduction de leurs émissions directes.

63%

Part de nos émissions
liées à l'utilisation client
de nos matériels

SIGNATURE D'UN CONTRAT GAZ 100 % RENOUVELABLE

Nos agences se mettent au vert ! Dès le 1^{er} janvier 2022, l'ensemble de nos sites chauffés au gaz seront intégralement alimentés par du biométhane* produit en France.

80%

Réduction de nos émissions
de chauffage, pour nos sites
chauffés en gaz.

**Le biométhane est un gaz renouvelable issu de la fermentation de matières organiques.*

« LE GROUPE EIFFAGE A CHOISI EN 2021 DE S'INSCRIRE DANS LA TRAJECTOIRE DE 1,5°C DES ACCORDS DE PARIS, ENTRAÎNANT UN OBJECTIF DE RÉDUCTION DE SON EMPREINTE CARBONE DE 46 % D'ICI 2030. CET OBJECTIF SERA ATTEINT PAR DES ALLIANCES DE TOUS LES JOURS, AVEC L'ENGAGEMENT DE NOS MEILLEURS FOURNISSEURS, DONT LOXAM FAIT PARTIE EN PROPOSANT, NOTAMMENT AVEC SON OFFRE LOXGREEN, DE VÉRITABLES ALTERNATIVES BAS CARBONE ».

**Bertrand Touzet - Groupe Eiffage -
Responsable achats et stratégie bas carbone**



DÉVELOPPEMENT DE NOTRE GAMME LOXGREEN

Un nouveau label pour traduire notre politique d'investissements ambitieuse en faveur du renouvellement de notre parc !

Ce label réunit des matériels à faibles émissions (électrique, gaz, hybride, biénergie), alternatifs à une motorisation originellement 100 % diesel ou essence. Nos échanges continus et suivis avec nos constructeurs nous permettront d'élargir et de développer, dans les années qui viennent, les matériels proposés.

UN NOUVEAU SIÈGE MODERNE ET PERFORMANT ENVIRONNEMENTALEMENT

En octobre dernier, tous nos collaborateurs du Siège ont rejoint la Défense, au sein d'un bâtiment moderne, avec de nombreux espaces collaboratifs et de détente. Ce bâtiment, très performant sur le plan environnemental (reconnaissance BREEAM) bénéficie d'un programme de verdissement avec l'aménagement en cours d'un jardin et d'une terrasse végétalisée.



- Finaliser notre trajectoire en faveur de la réduction de nos émissions pour nous inscrire dans une démarche de neutralité.
- Accélérer le déploiement de notre gamme Loxgreen.
- Généraliser notre application LoxDelivery pour optimiser notre logistique transport.
- Accroître la baisse des consommations d'électricité et d'eau de nos agences.

NOS OBJECTIFS POUR 2021

Contribuer au développement des Loxamiennes et des Loxamiens



QUATRIÈME ENGAGEMENT

Préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs a été, cette année encore plus, une attention de tous les instants.

La crise a fait émerger une formidable solidarité, révélatrice des valeurs de nos collaborateurs et de notre fierté d'appartenir à Loxam.

NOS PRIORITÉS D'INTERVENTION

Agir pour l'intégration et le développement de nos talents, notamment par des politiques d'embauche volontaristes, un parcours d'intégration structuré, des plans de carrière et de formation individualisés.

Promouvoir la qualité de vie au travail et favoriser le dialogue social.

Bénéficier des richesses de la diversité et encourager la solidarité, avec des politiques et objectifs d'ouverture à toutes les diversités, des mesures adaptées, et l'encouragement des initiatives managériales.

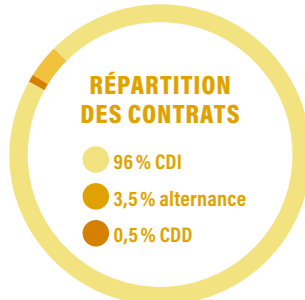
Etre fier d'appartenir à Loxam en se réunissant autour de valeurs et d'une culture commune.



NICOLAS JONVILLE

Directeur des Ressources Humaines

« Cette crise inédite nous a conduit à revenir aux fondamentaux et à reprendre par la base les piliers de la pyramide de Maslow, en commençant par la santé et la pérennité des emplois de nos collaborateurs. Mais cette crise, qui a commencé dans de nombreux pays par un confinement total, a renforcé aussi les besoins de lien, de proximité et de solidarité entre Loxamiennes et Loxamiens. Voilà les défis que nous avons relevés au cours de cette année 2020 ».



QUELQUES RÉALISATIONS EN 2020

DÉVELOPPER LA FORMATION PAR LA RÉALITÉ VIRTUELLE

Nous avons la profonde conviction que la formation est l'outil fondamental pour baisser le nombre et la gravité des accidents de travail. Pour cela, nous souhaitons moderniser nos outils pédagogiques. En partenariat avec le centre de formation et d'apprentissage de Mallemort, Other Side, une startup spécialisée dans la réalité immersive, et avec le soutien de la Région Sud, nous avons engagé le développement d'un module intégrant la réalité virtuelle immersive. Stagiaires et apprentis sont ainsi plongés dans les conditions réelles d'utilisation de nos nacelles, pour acquérir les bons réflexes face aux situations dangereuses, sans aucune prise de risque grâce à ce jumeau numérique !

« LA RÉGION SUD EST FIÈRE D'AVOIR SOUTENU CE PROJET. IL EST UNE PARFAITE ILLUSTRATION DE LA MISE EN RELATION DES ACTEURS DU MONDE ÉCONOMIQUE ET DE L'APPRENTISSAGE POUR MODERNISER LA FORMATION PROPOSÉE. CE PARTENARIAT EST UN MODÈLE ET UNE VÉRITABLE RICHESSE POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA FORMATION SUR NOTRE TERRITOIRE RÉGIONAL ».

Renaud Muselier,
Président
de la Région Sud



UN SYSTÈME D'AWARDS POUR VALORISER LES PERFORMANCES DE NOS COLLABORATEURS, UNE PREMIÈRE !

Parce que nous avons la conviction que les réussites collectives fédèrent et renforcent la fierté d'appartenir à Loxam, nous avons mis en place un système de valorisation des performances de nos agences autour des principaux aspects de nos métiers !

L'INSERTION : DES INITIATIVES LOCALES GAGNANT-GAGNANT

Partout sur le territoire, nos managers s'engagent en faveur de l'intégration de publics parfois très éloignés de l'emploi. Notre agence Loxam TP, à Marseille, témoigne cette année d'une expérience réussie ! Avec l'appui de Pôle Emploi et de Nouvelle attitude, organisme spécialisé dans la mise en relation entre entreprises et personnes travaillant sur des chantiers d'insertion, nous avons procédé au recrutement de notre nouveau responsable de parc. L'investissement de l'équipe a transformé cette action en un véritable succès ! Avec un CDI signé la veille du confinement national, Stéphane fait désormais partie de nos équipes depuis un an.

« HEUREUX D'AVOIR SIGNÉ MON PREMIER CDI JUSTE AVANT LE CONFINEMENT, JE ME SENS AUJOURD'HUI VRAIMENT RESPONSABLE DE LA PROPRETÉ ET QUALITÉ DES MACHINES QUI PARTENT SUR CHANTIER ».

Stéphane - Responsable de Parc

Engager des actions fortes en faveur de l'intégration
de collaborateurs porteurs de handicap.

NOS OBJECTIFS
POUR 2021

Montrer l'exemple par notre éthique professionnelle



CINQUIÈME ENGAGEMENT

L'exigence d'une véritable éthique professionnelle tout au long de notre chaîne de valeur fait partie de notre ADN, qui s'incarne aujourd'hui par la volonté de professionnaliser l'évaluation de nos fournisseurs.

NOS PRIORITÉS D'INTERVENTION

Promouvoir l'éthique professionnelle par la diffusion systématique de notre charte éthique, le déploiement d'une procédure d'alerte rigoureuse et confidentielle et la formation de l'ensemble de collaborateurs.

Capitaliser sur notre relation de confiance avec nos fournisseurs pour développer une politique d'achats responsables.



(2019 : 100 %)

Part de nos
collaborateurs
ayant reçu
la charte éthique
et la procédure
d'alerte



(2019 : 100 %)

Part des
fournisseurs
concernés par
la Charte Achats
responsables

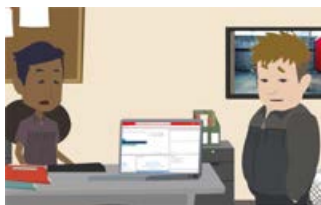


PHILIPPE SIMONNET

Directeur Général Adjoint France

« Au-delà de la performance, Loxam s'engage, à tous les niveaux de l'entreprise, à prendre soin du respect des principes éthiques et d'intégrité les plus stricts. Instaurer une vraie culture éthique demande au management de connaître et de savoir appréhender les dilemmes des situations, de clarifier les compromis qui doivent être faits avant de prendre une décision, mais surtout d'être exemplaire. Le rôle du management dans la diffusion de comportements responsables, et la force de nos engagements individuels et collectifs sont essentiels pour une perspective de croissance durable »

QUELQUES RÉALISATIONS EN 2020



DES CAS PRATIQUES ÉTHIQUES EN MOTION DESIGN !

Les comportements éthiques sont l'affaire de tous. Pour former nos collaborateurs, des cas pratiques sont mis à leur disposition... désormais de manière digitalisée ! Mensuellement, tous nos collaborateurs, dans le cadre de modules e-learning, devront réaliser un nouveau cas inspiré de faits réels. Mêlant questions et vidéos d'explications, ces modules se veulent avant tout pédagogiques. Ils permettent également de nous assurer de la bonne réalisation de ces cas par 100 % de nos collaborateurs.

ecovadis

UN PARTENARIAT AVEC ECOVADIS POUR L'ÉVALUATION DE NOS FOURNISSEURS

Dans le cadre de notre devoir de vigilance, afin de sécuriser la maîtrise de notre chaîne d'approvisionnement dans son ensemble, nous avons souhaité professionnaliser l'évaluation de nos fournisseurs. Par la signature de ce partenariat avec Ecovadis, nous démontrons notre engagement en faveur du renforcement de notre stratégie d'achats responsables, avec le déploiement d'un plan d'évaluation fondé sur nos principaux risques identifiés et un questionnaire adapté à notre secteur d'activité.

- Renforcer nos cas pratiques digitalisés auprès de l'ensemble de nos collaborateurs.
- Développer notre politique en faveur d'achats toujours plus responsables.

NOS OBJECTIFS POUR 2021

LOXAM DANS LE MONDE



UN MODÈLE DÉCENTRALISÉ MAIS UNE PHILOSOPHIE COMMUNE AUTOUR DE LA RSE

STÉPHANE HÉNOU
Directeur Général Groupe

Nous avons connu, ces dernières années, un très fort développement de Loxam à l'international, conduisant à une décentralisation de plus en plus forte de notre organisation. Nous ont rejoint des business units très structurées, avec une autonomie et une force d'action locale que nous avons souhaité préserver, en particulier en matière de responsabilité sociale et environnementale.

Les initiatives recensées sont aujourd'hui nombreuses, avec certaines filiales qui font preuve d'exemplarité. Pour ne citer que quelques actions, nous pouvons évoquer la maturité de nos collaborateurs en matière de santé et de sécurité au sein de Ramirent et de notre filiale britannique, ou le système de gestion de nos talents au sein de notre filiale espagnole, avec une évaluation annuelle à 360° de l'ensemble de nos collaborateurs. Nous sommes par ailleurs les premiers loueurs de matériel en Espagne à avoir atteint la neutralité carbone sur nos émissions directes dès 2020.

Pour capitaliser sur ces richesses et dynamiser les initiatives de chacun, nous ne souhaitons, en aucun cas, faire de notre politique RSE une démarche centralisée et dirigée depuis notre Siège. Réunis autour d'une philosophie et de valeurs communes, nous partageons aujourd'hui une vision de notre métier et des engagements environnementaux, sociaux et sociétaux sur lesquels nous ne pouvons transiger. L'éthique de nos affaires doit être la même partout, la sécurité notre priorité, la promotion de nos collaborateurs, la contribution au développement local et la prise en compte des enjeux environnementaux une réalité. Pour progresser collectivement, le partage des meilleures pratiques entre l'ensemble de nos équipes constitue notre première action. Nous nous fixerons également des ambitions communes, essence de la RSE au sein de Loxam que nous souhaitons diffuser, pour que chaque pays puisse se l'approprier et œuvrer, à son échelle et en fonction de ses spécificités.

« Nous adhérons pleinement à l'idée que la RSE est un levier fondamental d'excellence opérationnelle, tout en étant sensibles aux questions sociales et environnementales. Le sens des responsabilités dans les affaires assure la croissance durable à long-terme de l'entreprise, de ses collaborateurs, de ses clients, tout en contribuant positivement à la société. De plus, nous sommes convaincus que nos politiques d'embauche, en faveur de la diversité, joueront un rôle clé dans l'avenir durable que nous recherchons tous ».

MARZIA GIUSTO
Directrice Loxam Italie
LOXAM
Piattaforme Aeree



UNE DÉMARCHE RSE À TRAVERS L'ENSEMBLE DE NOS BUSINESS UNITS

À travers l'ensemble de nos filiales, nous sommes persuadés de l'importance de capitaliser sur notre modèle en faveur de l'ancrage et du développement local pour déployer des plans d'action RSE sur mesure et adaptés au contexte d'affaires, sans pour autant transiger sur nos piliers et objectifs fondamentaux à savoir :

Garantir la sécurité, toujours et partout par le suivi d'indicateurs communs et la mise à disposition des formations nécessaires, des derniers équipements de protection et une innovation continue.

Agir pour la préservation de l'environnement par la mise en place de systèmes exigeants de gestion environnementale de nos sites, la définition d'une trajectoire commune de réduction de notre empreinte carbone et le déploiement de matériels à énergies alternatives.

Contribuer au développement de nos collaborateurs par la promotion de valeurs partagées, la formation, l'accompagnement des parcours de carrière, le dialogue social, la qualité de vie au travail, un appui à l'acquisition d'une protection sociale suffisante lorsque la législation ne le prévoit pas et le déploiement de programmes en faveur de la diversité.

Montrer l'exemple par notre éthique professionnelle en déployant, au sein de tous nos pays, la même charte éthique, la procédure d'alerte et les formations associées.

QUELQUES RÉALISATIONS DE NOS FILIALES EN 2020

UN PROGRAMME POUR DÉTECTER LES SIGNES DE FATIGUE PSYCHOLOGIQUE



25 %, c'est le nombre moyen d'adultes présentant certains signes de fatigue psychologique au cours de leur vie au Royaume-Uni*. Face à ce constat, notre filiale Nationwide Platform a lancé, dès février 2020, le programme «Hey... you ok ?». L'objectif ? Sensibiliser l'ensemble de nos collaborateurs à la détection de ces troubles. Différentes actions sont déployées avec, par exemple, une campagne de communication pour faciliter la discussion autour de ces sujets et un module de formation d'une journée pour apprendre à détecter les alertes et devenir «premiers secours en matière de santé mentale». En complément, notre filiale affiche depuis deux ans son soutien à Mind, une association caritative pour une meilleure prise en charge de la santé mentale.

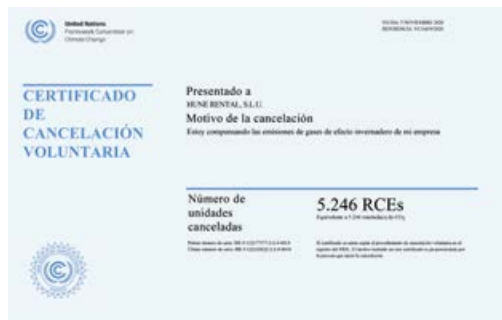
50 000€

(environ 58 000 euros) donation annuelle
à l'association Mind. *Données de l'association Mind

LUTTER CONTRE LE TRAVAIL DES ENFANTS



La lutte contre le travail des enfants fait partie de nos engagements fondamentaux, tout au long de notre chaîne de valeur, quel que soit le pays où nous opérons. Ce principe est au cœur de notre devoir de vigilance. Pour aller plus loin et inciter l'ensemble des entreprises à agir comme nous, notre filiale brésilienne s'engage aux côtés de la fondation Abrinq dans le cadre du programme « Entreprise amie des enfants ». Ainsi, nous soutenons des projets de protection des enfants et des adolescents, et des initiatives en faveur de l'apprentissage pour accompagner les jeunes dans leurs premières années de carrière.



UNE DÉMARCHE DE NEUTRALITÉ CARBONE POUR LOXAMHUNE

Une démarche certifiée conforme à la norme ISO 14064 ! Notre filiale espagnole s'est engagée en 2020 dans l'évaluation, la mise en place d'un plan d'action et le contrôle régulier de ses émissions pour mesurer l'impact de ses initiatives. Et ce n'est pas tout ! Elle a également pris l'engagement de neutralité carbone pour l'ensemble de ses opérations directes, par la réduction effective de ses émissions et le soutien financier de projets favorisant la séquestration du carbone, dans le cadre proposé par les Nations-Unies.



PROGRAMA LOXAMHUNE
PARA LA REDUCCIÓN DE LA
HUELLA DE CARBONO

« Dans notre stratégie RSE, le développement durable et la réduction de nos impacts environnementaux sont deux de nos objectifs depuis plus de dix ans. En 2020, nous avons décidé d'aller plus loin. Nous sommes devenus la première entreprise du secteur de la location de matériel en Espagne à devenir neutre en carbone sur nos émissions directes. Nous avons pris l'engagement de continuer à réduire notre impact chaque année, pour avancer dans notre volonté de devenir une entreprise 100 % durable et respectueuse de l'environnement ».



LUIS ANGEL SALAS
Directeur Général LoxamHune

ZOOM



Notre filiale Ramirent s'investit depuis de nombreuses années en faveur d'une politique de développement durable ambitieuse, avec des objectifs clairement définis, fondée sur :

L'achat de matériels respectueux de l'environnement, tant en termes d'écoconception, de management du cycle vie que de promotion des nouvelles motorisations.

Des processus opérationnels durables avec une forte maîtrise de la consommation des ressources.

La promotion du « RamiWay of working » autour de l'engagement des collaborateurs, la qualité de vie au travail, la gestion des carrières et des compétences.

La sécurité et l'éthique des affaires.

« Les enjeux globaux actuels transforment l'écosystème de la location. La mission de Ramirent est de trouver les solutions durables pour permettre à nos clients de réduire leur empreinte carbone. Nous croyons que la neutralité carbone sera prochainement un facteur clé de réussite et de motivation, dont les pionniers tireront tous les bénéfices économiques ».



ERIK BENGTSSON
Président Directeur Général
Ramirent



RAMIGREEN - UNE DÉMARCHÉ EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Le programme « RamiGreen » réunit l'ensemble des initiatives vertes en cours au sein de notre filiale. Il peut s'agir de notre programme d'investissements en faveur de l'acquisition d'équipements verts, de nos projets pour optimiser notre logistique de transport ou d'initiatives à destination de nos clients. Par exemple, nous sommes aujourd'hui en cours de déploiement du service « Chantier neutre en carbone ». Nous mettons à la disposition de nos clients un calculateur d'émissions adapté à leurs projets et pouvons les accompagner à l'atteinte de la neutralité carbone.

**LEADER
DE SA RÉGION**

(présence dans
9 pays scandinaves
et d'Europe de l'Est)

3 000
collaborateurs

299
Nombre d'agences

82,6%

Index d'engagement

Un résultat issu d'une enquête sociale ayant réuni 85 % de participation. Il démontre l'investissement de nos collaborateurs au travail. Un résultat supérieur à 75,6 % est considéré comme une performance élevée !

L'accélération de nos engagements RSE



ALICE HÉNAULT
Directrice Prospective
& Développement

L'année 2020 a été une année singulière à bien des égards. Néanmoins, nous aurons eu à cœur de poursuivre nos engagements sociaux, sociétaux et environnementaux comme l'illustrent les nombreuses initiatives déployées au sein de nos filiales, en France comme à l'international. De grands organismes de notation indépendants, Sustainalytics et Vigeo Eiris reconnaissent d'ailleurs notre engagement et notre démarche comme performants pour notre secteur.

Sur la base de ces évaluations encourageantes, Loxam souhaite accélérer et gagner en maturité en mettant en œuvre un nouveau plan de progrès.

Dans la droite ligne des Accords de Paris qui visent à une neutralité carbone en 2050, Loxam veut définir un plan ambitieux de réduction des émissions de gaz à effet de serre à horizon 2030, en lien avec ses parties prenantes et dans la poursuite de ses initiatives 2020.

Impliqué dans le Développement Durable pour la préservation de l'environnement et la biodiversité, la Groupe Loxam, avec ses 1000 implantations dans le monde, se veut exemplaire dans son ancrage territorial ; tous les collaborateurs sont encouragés à prendre toute initiative pour contribuer à leur niveau à une meilleure préservation des ressources et chaque Business Unit structure son plan d'action en ce sens.

En tant qu'employeur engagé, nous renouvelons nos engagements et poursuivons nos initiatives auprès des femmes et des hommes de l'entreprise, tant en termes de diversité, de formation, de promotion que de sécurité.

Fort de 11 000 collaborateurs mobilisés et de la volonté de la Direction Générale, Loxam entend être force de proposition et devenir une référence dans son secteur d'activité en matière de RSE pour aller de l'avant et garantir un avenir pérenne et solidaire, protecteur de l'environnement, et ouvert à toutes les diversités.

Pour aller plus loin

NOS AUTRES PUBLICATIONS

Notre rapport RSE 2019 :

www.loxam-csr-rse.com/

Notre charte éthique :

www.loxam.com/commitments/

NOS ENGAGEMENTS PUBLICS

Charte de la diversité :

www.charte-diversite.com/signataires/Loxam/

Adhésion au Global Compact :

www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/66601-LOXAM

RETROUVEZ-NOUS EN LIGNE


Notre site corporate :

www.loxam.com

Sur les réseaux sociaux :

 GroupeLoxam

 LoxamCorporate

 loxamgroup

 LoxamCorporate



Exigez plus de la location

CONTACT

Cédric CONRAD

Directeur adjoint RSE - Groupe Loxam

rse@loxam.fr

Immeuble Le Cap, CS40229 8 rue Félix Pyat

92 043 Puteaux La Défense Cedex

Tél. : 01 58 440 400 - Fax : 01 58 440 179

www.loxam.fr

Loxam - S.A.S. au capital de 230 818 150 €

Siège social : 256, rue Nicolas Coatanlem - 56850 CAUDAN - RCS

LORIENT 450 776 968

N° TVA : FR 81 450 776 968 - NAF 7732 Z